

TERMINI D'USO DELLA PIATTAFORMA MADEINADD

1. DEFINIZIONI

Canale Hub-Spot è la piattaforma online utilizzata da Madeinadd per comunicare a mezzo posta elettronica in fase di gestione dell'Ordine (<https://www.hubspot.com/>)

Cliente indica indistintamente i Clienti Professionali e i Consumatori

Cliente Professionale indica la persona fisica o giuridica che richiede la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd per scopi unicamente riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, con espressa esclusione di soggetti qualificabili come consumatori ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e della direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011

Codice Etico indica il codice etico del Fornitore

Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd indica le condizioni generali che regolano la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd in favore del Cliente in esecuzione degli Ordini conclusi dal Cliente sulla Piattaforma Madeinadd (disponibili [qui](#))

Consumatore indica il cliente persona fisica che richiede la prestazione dei Servizi da parte di Madeinadd per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, alla quale si applicano pertanto le disposizioni contenute nel d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011, ferma restando l'esclusione di cui all'art. 47, comma 2, Codice del Consumo, qualora la prestazione a carico del Consumatore medesimo per l'ottenimento dei Servizi non sia superiore ad Euro 50,00.

Contratto indica il rapporto contrattuale tra Madeinadd e il Cliente regolato dall'Ordine, dalle [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#) e dai presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd

Corrispettivo ha il significato descritto all'Articolo 4.20 dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd

Data di Consegna indica la probabile data di consegna del Prodotto al Cliente nel Territorio specificata nell'Ordine

Fornitore indica Madeinadd

Informazioni Aggiuntive indica le richieste, i dati e le informazioni ulteriori rispetto alle Informazioni Base, che il Cliente può inserire nell'apposito box denominato "Note"

Informazioni Base indica i dati e le informazioni che la Piattaforma Madeinadd richiede al Cliente successivamente al caricamento del Modello

Madeinadd indica Madeinadd S.r.l., con sede in Milano, Via Nicolò Copernico n. 38, codice fiscale e P. IVA 12722530016, capitale sociale Euro 52.500,21 numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano MI - 2750752

Modello/i indica il disegno caricato dal Cliente sulla Piattaforma Madeinadd in formato STEP, STL, X_T , o altro formato consentito, rispetto al quale si richiede la prestazione dei Servizi

Ordine indica il complesso delle Informazioni Base, delle eventuali Informazioni Aggiuntive e della scelta del Servizio, trasmesso dal Cliente al Fornitore tramite la Piattaforma Madeinadd, debitamente confermato dal Fornitore

Parte/i indica singolarmente o congiuntamente il Cliente e/o il Fornitore

Piattaforma Madeinadd indica la piattaforma di proprietà di Madeinadd accessibile dal Territorio al sito internet <https://www.Madeinadd.com>

Privacy Policy indica il documento contenente le informazioni su come Madeinadd tratta i dati personali degli interessati e vale quale informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Prodotto/i indica il bene stampato in 3D dal Fornitore sulla base del Modello fornito dal Cliente ed elaborato tramite la Piattaforma Madeinadd ovvero oggetto dei Servizi erogati dal Fornitore in conformità all'Ordine

Profilo Utente indica il profilo che ciascun Cliente è tenuto a creare al fine di poter usufruire dei Servizi, per il cui completamente sono richiesti i seguenti dati (i) in caso di Cliente Professionale: ditta, ragione sociale o denominazione sociale, numero di partita IVA e dati di fatturazione, indirizzo di spedizione; (ii) in caso di utente Consumatore: codice fiscale, residenza ed estremi di un documento identificativo.

Servizio/i indica il servizio proposto dal Fornitore e descritto nella specifica [sezione "servizi"](#) della Piattaforma Madeinadd

Termini d'Uso indica i presenti termini e condizioni che disciplinano l'uso della Piattaforma Madeinadd da parte del Cliente

Territorio indica lo Spazio Economico Europeo e la Svizzera

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E OGGETTO

2.1 Madeinadd svolge la propria attività nell'ambito delle tecnologie manifatturiere avanzate e, tra l'altro, ha implementato la Piattaforma Madeinadd, una piattaforma digitale di configurazione di sua esclusiva proprietà raggiungibile al sito internet <http://www.madeinadd.com>, tramite la quale offre ai propri clienti molteplici servizi, tra i quali la possibilità di configurare modelli di prodotti per la stampa 3D.

Per un dettaglio dei Servizi offerti da Madeinadd si rinvia alla specifica [sezione "servizi"](#) della Piattaforma Madeinadd che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.

2.2 I presenti Termini d'Uso regolano i termini e le condizioni d'uso della Piattaforma Madeinadd da parte del Cliente ai fini del completamento degli Ordini e, comunque, per usufruire dei Servizi offerti da Madeinadd.

2.3 Il Cliente dichiara di essere consapevole che, al fine di usufruire dei Servizi, è tenuto a:

- effettuare la propria registrazione alla Piattaforma Madeinadd, creando il Profilo Utente, nelle modalità previste dall'Articolo 3 che segue;
- accettare i presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd, prendendo atto e dichiarando di aver letto e compreso i termini e le condizioni degli stessi, e di salvarne una copia su supporto durevole;
- prendere visione della [Privacy Policy](#) e del [Codice Etico](#).

2.4 I presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd, le [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#), e la [Privacy Policy](#) possono essere modificate da Madeinadd in qualsiasi momento ed eventuali modifiche e/o nuove condizioni generali saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nell'apposita sezione della Piattaforma Madeinadd. In particolare, in occasione del primo utilizzo della Piattaforma Madeinadd da parte del Cliente dopo l'entrata in vigore delle modifiche in questione sarà richiesto al Cliente di prendere visione e accettare tali nuove Condizioni Generali, Termini d'Uso e/o Privacy Policy. In ogni caso, la disciplina applicabile sarà quella in vigore alla data di invio dell'Ordine.

3. REGISTRAZIONE PROFILO UTENTE

- 3.1 Per poter usufruire dell'erogazione dei Servizi da parte di Madeinadd, il Cliente è tenuto ad effettuare la propria registrazione alla Piattaforma Madeinadd, creando il Profilo Utente, cliccando sul tasto “login” ed inserendo i dati identificativi richiesti.
- 3.2 La registrazione alla Piattaforma Madeinadd può essere effettuata dal Cliente dopo aver caricato e inserito le Informazioni necessarie per completare la procedura di formazione del preventivo, che tuttavia sarà reso disponibile e visibile al Cliente, il quale potrà pertanto procedere con il completamento dell'Ordine, solo a seguito della registrazione.
- 3.3 Al momento della registrazione il Cliente nell'ipotesi di cui all'Articolo 3.2 è tenuto a creare una propria utenza di accesso mediante l'inserimento dei dati identificativi richiesti del Cliente di un valido indirizzo e-mail e di un contatto telefonico.
- 3.4 Cliccando sul tasto “invia” il Cliente riceve una e-mail di verifica sulla casella di posta elettronica indicata, contenente un link che il Cliente è tenuto a selezionare per confermare il proprio profilo e completare la procedura di registrazione, nonché la propria *password* costituita da un codice alfanumerico creato automaticamente, non noto e non accessibile al Fornitore, che viene comunicato al Cliente mediante l'e-mail di cui all'Articolo 3.3.
- 3.5 Il Cliente ha la facoltà in qualsiasi momento di recuperare o cambiare la propria *password* seguendo le istruzioni fornite dalla Piattaforma Madeinadd.
- 3.6 Nella fase di registrazione al Cliente è altresì richiesta l'accettazione dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd e la presa visione della [Privacy Policy](#) e del [Codice Etico](#) del Fornitore, quale condizione necessaria per completare l'Ordine e poter quindi usufruire dei Servizi.

4. PROCEDURA DI PREVENTIVAZIONE ISTANTANEA E INVIO DEGLI ORDINI

3

(A) Caricamento del Modello e inserimento informazioni

- 4.1 Al fine di chiedere al Fornitore la prestazione dei Servizi, il Cliente deve:
 - (i) effettuare l'accesso alla Piattaforma Madeinadd attraverso il sito internet <https://www.Madeinadd.com>;
 - (ii) caricare il Modello sulla Piattaforma Madeinadd seguendo le relative istruzioni, utilizzando un formato tra quelli espressamente indicati come compatibili all'Articolo 1 che precede (cfr. definizione di “Modello”);
 - (iii) inserire negli appositi campi le Informazioni Base necessarie per configurare i requisiti tecnici, funzionali e qualitativi del Prodotto che soddisfino le richieste del Cliente e per consentire la scelta della migliore proposta fra le soluzioni di cui all'Articolo 4.13;
 - (iv) inserire le proprie credenziali ove già registrato, ovvero completare la procedura di registrazione di cui all'Articolo 3 ove non ancora registrato.
- 4.2 Nell'ipotesi in cui il Cliente non disponga di un modello in formato STEP, STL, X_T, o altro formato 3D consentito, la Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di caricare un modello in formato 2D che viene trasformato da Madeinadd avvalendosi di appositi *tools* di fornitori esterni. Al riguardo, con la sottoscrizione dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd il Cliente riconosce ed accetta che il Modello e le Informazioni fornite potrebbero essere utilizzati da tali fornitori esterni per addestrare i propri modelli di intelligenza artificiale, algoritmi e tecnologia correlata.

- 4.3 In deroga a quanto previsto all'Articolo 4.1 che precede, la Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di procedere con un modello di prova preimpostato ovvero con l'inserimento degli altri dati anche senza il caricamento del Modello, che potrà essere caricato successivamente prima del completamento dell'Ordine.
- 4.4 Con riferimento all'inserimento delle Informazioni Base di cui all'Art. 4.1(iii), la Piattaforma Madeinadd consente altresì al Cliente di optare tra (i) la configurazione "Basic" che prevede la possibilità di optare tra un numero inferiore di Materiali e richiede l'inserimento di un numero inferiore di dettagli tecnici e (ii) la configurazione "Advanced" che prevede la possibilità di optare tra tutti i possibili materiali e richiede l'inserimento di un numero maggiore di dettagli tecnici.
- 4.5 La Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di salvare le Informazioni Base in vista di un ordine futuro tramite il comando "salva per dopo", ovvero consente di procedere all'ordine immediato indirizzandolo alla pagina successiva (i.e. Ordine e Spedizione).
- L'opzione di salvataggio per l'ordine futuro è subordinata alla registrazione Profilo Utente ed all'accettazione dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd mediante la procedura descritta nell'Articolo 3 che precede.
- 4.6 In tutte le ipotesi di abbandono della procedura o, comunque, della Piattaforma Madeinadd da parte del Cliente senza aver completato la registrazione Profilo Utente e accettato le [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#), il Modello caricato, l'indirizzo e-mail e le Informazioni Base vengono cancellate immediatamente dal Fornitore.

(B) Assistenza tramite agente virtuale Maddie®

- 4.7 Nell'ambito della procedura di preventivazione il Cliente può ottenere assistenza immediata mediante interazione via chat o voce con un agente virtuale denominato Maddie®.
- 4.8 Per fornire tale servizio Madeinadd si avvale dei servizi offerti da un partner esterno, Elevenlabs, che gestisce e registra le conversazioni vocali e le elabora mediante utilizzo un sistema basato sull'intelligenza artificiale.
- 4.9 Al fine di usufruire di tale servizio facoltativo, il Cliente è tenuto ad accettare le condizioni contrattuali di Elevenlabs (reperibili qui: [condizioni Elevenlabs EU](#)).
- 4.10 Il Cliente, nell'utilizzo di Maddie® è tenuto a rispettare tutti gli obblighi previsti dai presenti Termini d'Uso, in particolare quanto previsto dagli Articoli 9, 10 e 11.
- 4.11 Il Cliente riconosce che Maddie®: (i) essendo un sistema basato sull'intelligenza artificiale, può generare allucinazioni e risultati non corretti, (ii) non fornisce alcun servizio consulenziale e non può intendersi sostitutivo di qualsivoglia attività di tale natura e (iii) genera output sempre soggetti alle verifiche e controlli previsti all'Articolo 6 che segue.
- 4.12 Gli output di Maddie® sono finalizzati esclusivamente all'attività di preventivazione e conclusione di ordini sulla Piattaforma Madeinadd e non possono essere destinati a finalità diverse. In caso di uso improprio, Madeinadd si riserva ogni iniziativa, ivi inclusa la sospensione o cancellazione del Profilo Utente.

(C) Elaborazione delle soluzioni, scelta del Servizio e calcolo del Corrispettivo

- 4.13 A fronte dell'inserimento da parte del Cliente delle Informazioni Base, la Piattaforma Madeinadd elabora e propone al Cliente la scelta tra molteplici soluzioni, indicando per ciascuna il Corrispettivo e la prevedibile Data di Consegna.
- 4.14 La Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di inserire le eventuali Informazioni Aggiuntive, che verranno processate e analizzate dal Fornitore ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 5 che segue, inserendo note di testo nell'apposito box. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere consapevole che l'inserimento delle Informazioni Aggiuntive può implicare una variazione del Corrispettivo e/o della Data di Consegna e che si applica la procedura prevista all'Articolo 6.4.

- 4.15 Il Cliente riconosce ed accetta che, essendo il Corrispettivo calcolato automaticamente dalla Piattaforma Madeinadd, potrebbero verificarsi casi di errore di calcolo e che, in tali casi, sarà cura di Madeinadd segnalarlo al Cliente e gestire la soluzione nella fase di conferma di cui all'Articolo 6 che segue.
- 4.16 Per procedere con l'Ordine, il Cliente è tenuto: (i) ad effettuare la procedura di registrazione di cui all'Articolo 3 che precede ovvero ad effettuare il *login*, se ha già effettuato in precedenza la registrazione tramite la creazione del Profilo Utente; (ii) ad indicare l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione e il metodo di pagamento tra quelli proposti dalla Piattaforma Madeinadd di cui all'Articolo 4.20; (iii) accettare le [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#).
- 4.17 In alternativa all'ordine immediato, la Piattaforma Madeinadd consente nuovamente al Cliente di salvare le Informazioni Base, le eventuali Informazioni Aggiuntive e la scelta del Servizio, in vista di un ordine futuro, previa registrazione tramite la creazione di un Profilo Utente, ai sensi di quanto previsto all'Articolo 3 che precede.
- 4.18 Nell'ipotesi in cui le Informazioni Base e/o Aggiuntive inserite dal Cliente non consentano alla Piattaforma Madeinadd di formulare una proposta oppure la richiesta di ordine sia superiore alla soglia indicata nella [sezione "servizi"](#), il Cliente può effettuare il *login* ovvero effettuare la procedura di registrazione di cui all'Articolo 3 che precede tramite la creazione del Profilo Utente e viene contattato dal Fornitore per valutare le attività da svolgere e formulare un preventivo per i Servizi, che può essere oggetto di accordo al di fuori della Piattaforma Madeinadd.
- 4.19 In tutte le ipotesi di abbandono della procedura o, comunque, della Piattaforma Madeinadd da parte del Cliente senza aver completato la registrazione Profilo Utente e accettato le [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#), il Modello caricato e le Informazioni Base e Aggiuntive vengono cancellate immediatamente dal Fornitore.

(D) Pagamento del Corrispettivo e fatturazione

- 4.20 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per l'erogazione dei Servizi indicato nell'Ordine (**il Corrispettivo**).
- 4.21 Il Cliente sceglie la modalità di pagamento che intende utilizzare tra quelle proposte, per le quali si rinvia alla specifica [sezione "modalità di pagamento/fatturazione"](#) della Piattaforma Madeinadd, che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.
- 4.22 Nell'ipotesi di scelta da parte del Cliente dell'opzione “Carta di Credito”, il Fornitore garantisce di non aver accesso ad alcuna informazione e dato inserito dal Cliente in conformità a quanto previsto nella [Privacy Policy](#) che il Cliente è tenuto ad accettare ai sensi dell'Articolo 3.6.
- 4.23 Salvo l'ipotesi di pagamento differito di cui all'Articolo 4.28 che segue, resta inteso che il Fornitore dà avvio alle procedure di esecuzione dell'Ordine di cui all'Articolo 6 che segue una volta ricevuta conferma dell'esito positivo del pagamento. Qualora l'opzione di pagamento per qualsiasi ragione non vada a buon fine, il Cliente ha facoltà di effettuare il pagamento utilizzando una differente opzione.
- 4.24 In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità e/o il legittimo possesso degli strumenti di pagamento utilizzati per l'ordine dei Prodotti. Nel caso di mancato invio da parte del Cliente dei dati e/o dei documenti richiesti entro il ragionevole termine indicato dal Fornitore, non inferiore a tre giorni lavorativi, il Fornitore si riserva di non accettare e/o annullare l'Ordine senza che ciò dia alcun diritto al Cliente di richiedere il risarcimento del danno o di far valere altre pretese.
- 4.25 In ogni caso, il Fornitore non è responsabile e non può essere ritenuto responsabile, dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito degli strumenti di pagamento posto in essere da terzi durante la procedura di ordine e pagamento dei Prodotti.

- 4.26 Il Corrispettivo del Servizio è indicato in Euro nell'Ordine ed è comprensivo della prestazione del Servizio selezionato dal Cliente, nonché dei materiali e dei costi di imballaggio dei Prodotti per la spedizione e delle spese di trasporto presso l'indirizzo scelto dal Cliente.
- 4.27 Per il dettaglio delle modalità di fatturazione si rinvia alla specifica [sezione “modalità di pagamento/fatturazione”](#) della Piattaforma Madeinadd che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.
- 4.28 Madeinadd a sua esclusiva discrezione si riserva di riconoscere al Cliente in qualsiasi momento, anche in via promozionale, la possibilità del pagamento differito rispetto all'erogazione dei Servizi. Resta espressamente inteso tra le Parti che tale modalità di pagamento dovrà essere previamente concordata per iscritto e sarà, comunque, applicabile solo ove espressamente prevista nell'Ordine. Una volta riconosciuta al Cliente la possibilità di cui al presente Articolo, il Cliente dovrà sottoscrivere per accettazione i termini e le condizioni aggiuntive di erogazione dei servizi Madeinadd, disciplinanti le modalità di pagamento differito.

5. COMPLETAMENTO ED INVIO DELL'ORDINE DA PARTE DEL CLIENTE

- 5.1 L'inserimento dei dati relativi al metodo di pagamento scelto e il successivo *click* sul pulsante “Paga con __”, costituisce proposta contrattuale irrevocabile del Cliente con valore di Ordine emesso dal Cliente al Fornitore, avente ad oggetto la prestazione di un Servizio ai termini e alle condizioni ivi indicati e riepilogati nel box dedicato. Il Cliente riceve immediatamente un messaggio di posta elettronica automatico contenente il riepilogo dell'Ordine.
- 5.2 Il Cliente non avrà diritto di chiedere l'invio, da parte del Fornitore, del Modello in formato nativo ed editabile, la cui eventuale cessione, in caso di richiesta scritta da parte del Cliente, può essere oggetto di separato accordo tra le Parti.
- 5.3 Il Cliente riconosce espressamente e accetta che il Fornitore possa fare affidamento sulla correttezza di quanto indicato nel riepilogo dell'Ordine trasmesso al Cliente.

6. VALUTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DEL FORNITORE

- 6.1 Il Fornitore si riserva di valutare e confermare l'Ordine del Cliente nelle tempistiche indicate nella [sezione “servizi”](#), che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.
- 6.2 Al fine di procedere alla valutazione e gestione dell'Ordine, il Fornitore si riserva di contattare il Cliente tramite Canale Hub-Spot per una valutazione congiunta delle Informazioni Aggiuntive delle stesse e, nel rispetto delle tempistiche indicate nella [sezione “servizi”](#), che il Cliente dichiara di aver letto e compreso.
- 6.3 Qualora il Cliente non risponda alla richiesta di contatto da parte del Fornitore entro i termini indicati nella [sezione “servizi”](#), l'Ordine viene impostato in modalità “on hold” dalla Piattaforma Madeinadd per un periodo di 12 (dodici) mesi, trascorsi i quali l'Ordine viene automaticamente cancellato.
- 6.4 Qualora nell'ambito della valutazione dell'Ordine da parte del Fornitore emerga che le Informazioni Aggiuntive implicano una variazione del Corrispettivo e/o della Data di Consegna, il Fornitore informa il Cliente in relazione alle predette variazioni tramite Canale Hub-Spot. In tali ipotesi, il Cliente può, alternativamente:
- (i) acconsentire alla proposta di modifica del Corrispettivo e/o della Data di Consegna tramite Hub-Spot e nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi effettuare un nuovo Ordine sulla Piattaforma Madeinadd che rifletta quanto concordato tra il Cliente e il Fornitore; oppure
 - (ii) non acconsentire alla proposta di modifica del Corrispettivo e/o della Data di Consegna tramite Hub-Spot e provvedere alla cancellazione dell'Ordine sulla Piattaforma Madeinadd.
- 6.5 Nell'ipotesi di cui al punto (i) che precede, il Fornitore procede a cancellare il primo ordine effettuato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal nuovo Ordine effettuato dal Cliente.

- 6.6 Dopo aver completato la valutazione dell'Ordine, il Fornitore, nel rispetto delle tempistiche indicate nella [sezione "servizi"](#), invia al Cliente il messaggio di posta elettronica di conferma dell'Ordine contenente le informazioni già inserite nel messaggio di posta elettronica di riepilogo dell'Ordine, eventualmente aggiornate sulla base delle valutazioni effettuate, delle [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#) e della [Privacy Policy](#) del Fornitore.
- 6.7 Per consentire al Fornitore di procedere con l'esecuzione dell'Ordine nelle tempistiche indicate, il Cliente è tenuto a rispondere al messaggio di posta elettronica ricevuto dal Fornitore entro i termini previsti nello stesso, trasmettendo in allegato l'Ordine debitamente sottoscritto in ogni sua parte.
- 6.8 Resta espressamente inteso che il Fornitore, a sua esclusiva discrezione, ha la facoltà di non confermare l'Ordine tramite invio di un messaggio di posta elettronica al Cliente entro lo stesso termine entro cui è tenuto ad inviare la conferma dell'Ordine. In tal caso, l'Ordine deve pertanto ritenersi privo di qualsivoglia effetto e la mancata conferma del Fornitore non può costituire ragione di pretese del Cliente a qualsivoglia titolo verso il Fornitore, fatta esclusivamente salva la restituzione dell'eventuale Corrispettivo pagato.

7. ESECUZIONE DELL'ORDINE

- 7.1 A seguito della valutazione e conferma dell'Ordine di cui agli Articoli 5 e 6 che precedono, il Fornitore procede all'esecuzione dei Servizi chiesti dal Cliente in conformità a quanto specificato nell'Ordine e alle [Condizioni Generali dei Servizi Madeinadd](#), cui si rinvia.

8. DIRITTO DI RECESSO: ESCLUSIONE

- 8.1 È espressamente escluso qualsivoglia diritto di recesso a favore di Clienti Professionali.
- 8.2 È altresì escluso il diritto di recesso previsto dagli art. 52 e ss. del Codice del Consumo a favore dei Consumatori, trattandosi, in ogni caso, di fornitura di servizi e beni confezionati su misura e chiaramente personalizzati ex art. 59, comma 1, lett. c) del medesimo Codice del Consumo.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE. RISERVATEZZA

- 9.1 Il Cliente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti, senza limiti di tempo e di spazio, ivi inclusi a titolo non limitativo i diritti di uso a qualunque titolo, riproduzione, distribuzione, vendita e nello specifico i diritti per lo svolgimento dei Servizi, sul design e sulla tecnologia contenuti nel Modello consegnato al Fornitore, nella sua interezza e nei suoi singoli elementi costitutivi, ivi compresi eventuali segni apposti sul Modello o sul Prodotto.
- 9.2 Il Cliente dichiara e garantisce che il Modello, così come lo svolgimento dei Servizi da parte del Fornitore, non violano né possono in alcun modo ledere alcun diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, registrato o non registrato, né alcun diritto di terzi, ferma restando, in caso contrario, la responsabilità esclusiva e diretta del Cliente nei confronti del Fornitore e dei terzi. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi pretesa, danno, spesa, responsabilità e/o sanzione che dovesse derivare dall'uso fatto dal Cliente stesso, dal Fornitore o da eventuali subappaltatori del Modello in esecuzione dei Servizi o dalla realizzazione del Prodotto. A tal fine, il Cliente assume a proprio carico tutte le spese e gli oneri relativi.
- 9.3 Il Cliente si impegna a non divulgare e a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni fornite dal Fornitore nell'esecuzione dei Servizi, fin tanto che tali informazioni non diventino di pubblico dominio per una ragione non imputabile, direttamente o indirettamente, ad un atto od omissione del Cliente.

10. OTTEMPERANZA ALLA NORMATIVA APPLICABILE

- 10.1 Il Cliente dichiara e garantisce che qualsiasi Modello consegnato al Fornitore non è destinato a realizzare un prodotto:
- che viola alcuna legge, normativa, anche regolamentare, e diritti di terzi;

- che è finalizzato a scopi o usi contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, incluse finalità razziste e discriminatorie;
 - che ha ad oggetto armi o altri strumenti atti ad offendere, pericolosi per la sicurezza e/o la salute;
 - il cui uso, anche congiuntamente con altri prodotti, può risultare pericoloso per la sicurezza e/o la salute.
- 10.2 Il Cliente si impegna a consegnare, a semplice richiesta del Fornitore, una dichiarazione dell'utilizzatore finale, ovvero ogni ulteriore documento fosse necessario, al fine di ottemperare a quanto previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il Regolamento UE, 2021/821, il Regolamento UE 2019/125, il Decreto Legislativo n. 221/2017.
- 10.3 Resta espressamente inteso che, in caso di falsità, anche solo parziale, delle dichiarazioni del Cliente, ivi incluso il caso in cui i Prodotti siano ritenuti pericolosi per la sicurezza e la salute, siano ritenuti contraffatti e/o comunque non presentino i requisiti previsti dalla normativa applicabile:
- il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile;
 - il Cliente dovrà tenere indenne e manlevato il Fornitore da qualsivoglia pretesa di terzi e delle Autorità competenti.
- 11. TUTELA DEI DATI PERSONALI**
- 11.1 Il Fornitore e il Cliente Professionale, in ottemperanza alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, sono entrambi titolari autonomi del trattamento dei dati personali che si rende necessario per la conclusione, esecuzione e gestione del presente Contratto, i quali sono rappresentati dai dati di contatto delle persone fisiche (personale dipendente, collaboratori, consulenti, fornitori, ecc.) coinvolte nelle attività connesse al medesimo. Il Fornitore assolve agli obblighi di informativa degli interessati mediante pubblicazione della propria [Privacy Policy](#) sul sito <https://www.madeinadd.com>.
- 11.2 Il Cliente Professionale si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia azione, costo, spesa, onere, pretesa avanzata da terzi derivante dalla mancata osservanza delle previsioni relative al trattamento dei dati personali ad opera del Cliente Professionale, compresi suoi dipendenti, consulenti, collaboratori, eventuali subappaltatori e di suoi responsabili e contitolari del trattamento.
- 11.3 Il Fornitore tratta i dati personali del Consumatore agendo quale titolare del trattamento dei dati personali, assolvendo agli obblighi di informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 mediante pubblicazione della propria [Privacy Policy](#) sul sito <https://www.madeinadd.com>.
- 12. CODICE ETICO E DECRETO 231**
- 12.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto del [Codice Etico](#), quale parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 e s.m.i. (il “**Decreto 231**”), pubblicato sul sito internet <https://www.Madeinadd.com> e si impegna a fare in modo che tutti i suoi amministratori, dipendenti, rappresentanti ed eventuali collaboratori rispettino i principi ivi contenuti nell'esecuzione del Contratto, adottando in ogni caso tutte le misure idonee a prevenire condotte ad esso contrarie e riportando al Fornitore qualsiasi violazione del [Codice Etico](#) di cui vengano a conoscenza.
- 12.2 Fatta salva ogni facoltà di risoluzione del Contratto prevista dalla legge applicabile, in caso di violazione degli obblighi previsti dal presente Articolo 12 e, in particolare, di commissione di illeciti rilevanti ai sensi del Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel [Codice Etico](#) poste in essere da amministratori, rappresentanti, dipendenti ed eventuali collaboratori del Cliente in occasione o comunque in relazione all'esecuzione del Contratto, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare immediatamente risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, salvo in ogni caso il diritto del Fornitore al risarcimento del danno.

Il Cliente si impegna in ogni caso a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi danno (diretto e indiretto), pregiudizio, responsabilità, spesa (anche legale), e da ogni azione legale e/o giudiziaria che da parte di terzi venisse comunque promossa nei confronti del Fornitore.

13. INVALIDITÀ DEGLI ARTICOLI

- 13.1 Nel caso in cui, per qualunque motivo, una o più disposizioni dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd fosse o divenisse, in tutto o in parte, nulla, inefficace o ineseguibile, le restanti disposizioni rimarranno valide e le Parti dovranno prontamente cooperare in buona fede al fine di sostituire la/e disposizione/i invalida/e con una che sia di uguale o perlomeno di simile contenuto economico.

14. SOPRAVVIVENZA

- 14.1 Le disposizioni dei presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd rispetto alle quali sia espressamente previsto che debbano sopravvivere alla cessazione del rapporto contrattuale tra le Parti ovvero per le quali, data la loro natura o il contesto, debbano sopravvivere a tale cessazione, resteranno pienamente in vigore nonostante la cessazione.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 15.1 I presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese.
- 15.2 Si precisa che tutti i contratti stipulati tramite la Piattaforma Madeinadd si considerano, in ogni caso, conclusi ed eseguiti in Italia e regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione di qualsivoglia altra normativa, ivi inclusa la Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di beni in caso di fornitura dei Prodotti tramite il Sito a Professionisti. Quanto precede non pregiudica in ogni caso qualsivoglia diritto dei Clienti previsto ai sensi di disposizioni vincolanti in vigore nel paese di residenza dei medesimi.
- 15.3 Qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini d'Uso della Piattaforma Madeinadd, che non possa essere definita bonariamente, dovrà essere sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Torino, fatte salve eventuali disposizioni normative che impongono la competenza di una diversa autorità giudiziaria a favore dei Consumatori.
- 15.4 I Consumatori potranno rivolgersi ad un Organismo di risoluzione alternativa delle controversie ("ODR") tramite la piattaforma predisposta dalla Commissione Europea On-line Dispute Resolution: tramite tale piattaforma il Consumatore potrà consultare l'elenco degli ODR, trovare il link al loro relativo sito ed avviare in caso la procedura di risoluzione on-line della controversia venutasi a creare. L'indirizzo email di Madeinadd che l'Utente dovrà inserire sul portale ODR è il seguente: claim@madeinadd.com.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente accetta e approva specificatamente le pattuizioni contenute nei seguenti articoli dei Termini d'Uso: 4.25 (limitazione di responsabilità per uso fraudolento e/o illecito degli strumenti di pagamento); 4.24 (limitazione di responsabilità per annullamento ordine); 6.1 (Facoltà del Fornitore di non accettare l'Ordine); 8 (diritto di recesso: esclusione); 9 (Garanzia e manleva per violazione di diritti di proprietà intellettuale); 10.2 (garanzia e manleva a favore del Fornitore in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni sull'ottemperanza alla normativa applicabile); 12.2 (risoluzione per commissione di illeciti rilevanti ai sensi del Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel [Codice Etico](#) e manleva del Fornitore); 15.3 (foro competente).